



Közzététel

Az ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi Kft. (9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc utca 1.) ezúton hívja fel az Előfizetőinek szíves figyelmét, hogy a távközlési szolgáltatások minőségét az Általános Szerződési Feltételeinek 4.1.8. pontja alapján rendszeresen ellenőrzi.

A 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tekintetében mért eredményeink szerint megállapítjuk, hogy a **2017-évre vonatkozóan az Internet szolgáltatás minősége**

MEGFELELŐ volt.

A vállalt célértékek teljesítési adatait az alábbi táblázatokban tüntetjük fel:

	Vállalt célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás / megjegyzés
Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje	15	10	nap	ÁSZF 4.számú melléklet
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás teljesített értéke	72	32	óra	ÁSZF 4.számú melléklet
Bejelentett díjreklamációk kivizsgálási, elintézési ideje	30	15	nap	ÁSZF 4.számú melléklet
Szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	90	99	%	ÁSZF 4.számú melléklet
A telefonos ügyfélszolgálati munkatárs 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	75	92	%	ÁSZF 4.számú melléklet
Garantált le- és feltöltési sebesség hálózaton belül				
MDSL-H5				
Letöltési sebesség	2,00	5,03	Mbit/s	ÁSZF 1.számú melléklet
Feltöltési sebesség	0,30	0,95	Mbit/s	
MDSL-H10				
Letöltési sebesség	3,00	11,20	Mbit/s	ÁSZF 1.számú melléklet
Feltöltési sebesség	0,60	2,10	Mbit/s	
MDSL-H15				
Letöltési sebesség	5,00	15,85	Mbit/s	ÁSZF 1.számú melléklet
Feltöltési sebesség	1,00	3,03	Mbit/s	
MDSL-H20				
Letöltési sebesség	6,00	21,70	Mbit/s	ÁSZF 1.számú melléklet
Feltöltési sebesség	1,50	4,19	Mbit/s	
MDSL--H30				
Letöltési sebesség	7,50	31,60	Mbit/s	ÁSZF 1.számú melléklet
Feltöltési sebesség	2,00	4,51	Mbit/s	



MDSL-B2				
Letöltési sebesség	0,50	2,16	Mbit/s	ÁSZF 1.számú melléklet
Feltöltési sebesség	0,17	0,98	Mbit/s	
MDSL-B5				
Letöltési sebesség	1,22	5,40	Mbit/s	ÁSZF 1.számú melléklet
Feltöltési sebesség	0,19	1,12	Mbit/s	
MDSL-B10				
Letöltési sebesség	2,00	10,85	Mbit/s	ÁSZF 1.számú melléklet
Feltöltési sebesség	0,50	3,02	Mbit/s	
MDSL-B15				
Letöltési sebesség	2,92	14,97	Mbit/s	ÁSZF 1.számú melléklet
Feltöltési sebesség	0,58	3,01	Mbit/s	
MDSL-B20				
Letöltési sebesség	12,00	21,02	Mbit/s	ÁSZF 1.számú melléklet
Feltöltési sebesség	2,50	4,91	Mbit/s	
MDSL-B25				
Letöltési sebesség	5,00	24,92	Mbit/s	ÁSZF 1.számú melléklet
Feltöltési sebesség	1,00	4,89	Mbit/s	
MDSL-B30				
Letöltési sebesség	18,00	32,01	Mbit/s	ÁSZF 1.számú melléklet
Feltöltési sebesség	4,00	6,16	Mbit/s	
MDSL-B40				
Letöltési sebesség	24,00	41,87	Mbit/s	ÁSZF 1.számú melléklet
Feltöltési sebesség	4,70	9,88	Mbit/s	

Szombathely, 2018.02.26.